

Positives Mindset

24/7

Ein Beitrag von Kerstin Oesterreich

Wertschätzung wird
in der Praxis von
Jäkel & Oggel nach
innen und außen
gelebt.



INTERVIEW /// Inmitten der Fußgängerzone im Herzen Eckernfördes wird im historischen Backsteinbau der ehemaligen Stadtpost auf über 600 Quadratmetern „State of the Art“-Zahnmedizin praktiziert. Im Interview sprechen die Praxisinhaber Franziska Oggel und Dr. Carsten Jäkel über intensive Wertearbeit, den Erfolgsfaktor Praxisevent und ihre Teamleiterstruktur als zentrales Führungselement.



Die Praxisinhaber Franziska Oggel und Dr. Carsten Jäkel.

Welche Werte liegen Ihrer Praxisphilosophie zugrunde?

Dr. Carsten Jäkel: Zusammen mit unserer Agentur haben wir viel Zeit und Muße in die Wertarbeit investiert, die mittlerweile unser zentrales Führungselement ist. Sie hilft uns in der Kommunikation sehr, weil wir uns immer wieder auf unsere gemeinsame Basis berufen können. Jeder im Team weiß anhand der fünf definierten Werte, wofür wir stehen und wo die Reise hingehet. Zudem entscheiden wir uns schon bei der Neueinstellung für Menschen mit genau diesem positiven Mindset und schulen Mitarbeiter kontinuierlich weiter. Denn Fakt ist: Den Patienten den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, funktioniert nur, wenn alle an einem Strang ziehen und wir es schaffen, eine entspannte Grundstimmung zu erzeugen. Dabei spüren Patienten wie auch Mitarbeiter genau, ob man es ernst meint oder nur so tut.

Franziska Oggel: Wir nehmen uns viel Zeit für unsere Patienten, aber eben auch für unser Team! Die zahlreichen Praxisevents sind ein ganz zentraler Erfolgsfaktor. Wobei wir oft aufgrund der Veröffentlichungen auf Instagram angesprochen wurden, ob wir denn eigentlich nur am Feiern sind (lacht). Ehrlicherweise führen aber genau diese gemeinsamen Stunden zu einer vertrauensvollen und familiären Atmosphäre, die einen Arbeitsplatz schaffen, an den man gerne kommt.

Qualified by Dreve Phrozen Sonic XL 4K

Kompakter LCD-Tischdrucker mit 52 µm Druckpräzision dank 4K-Display und hoher Lichtintensität für kurze Bauzeiten. Hochwertig verarbeitetes Vollmetallgehäuse, großer Bauraum und einfaches Wannenhandling machen die Dreve-Version des Sonic XL 4K zum userfreundlichen 3D Drucker für alle dentalen Anwendungen.

DreveCONNECT

Die Dreve 3D Druck Community
Jetzt registrieren: connect@dreve.de



- Bauplattform mit optimalen Haftungseigenschaften
- Angepasste Software mit präzise eingestellten Druckprofilen
- Umfassender Service und Support von unseren Experten



Aus „Zahnmedizin Alte Post“ wurde „Jäkel & Ogge“

Die Praxis besteht bereits in zweiter Generation und wird seit 2021 nach dem Austritt eines dritten Gesellschafters gemeinsam von Dr. Carsten Jäkel und Franziska Ogge geführt. „Den Namenswechsel haben wir ganz bewusst vollzogen – weg vom abstrakten Markendach ‚Zahnmedizin Alte Post‘, hin zur Personenmarke ‚Jäkel & Ogge‘. Nach dem Praxispartnerwechsel war es uns sehr wichtig, dass unsere Patienten wissen, wer verantwortlich hinter der Praxis steht. Die Verortung ist in die Subline des Logos gerutscht, so ist eine Wiedererkennung auf beiden Ebenen gewährleistet“, so Franziska Ogge.

Der Erfolg einer Praxis ist ein immerwährender Prozess, der von Motivation, Fortbildung und neuen Impulsen lebt. Wie stellen Sie sicher, dass Ihre Praxis in Bewegung bleibt?

Dr. Carsten Jäkel: Als QM-zertifizierte Praxis haben wir sehr früh Strukturen geschaffen, um diesen Prozess als „kontinuierlichen Standard“ sicherzustellen. Unsere speziell dafür ausgebildete QM-Beauftragte ist Kopf und Treiberin des Themas. Sie erhält Unterstützung durch unsere Teamleiter als mittlere Managementebene, die sich um Fortbildungen, fachliche und technische Entwicklungen, Wünsche und die Zufriedenheit der Mitarbeiter in ihren Teams kümmern. Fest installierte Meetings mit den Teamleitern, Einzel-Jour-fixe-Termine sowie große Team-Meetings runden das Konzept ab. So schaffen wir es, alle mit ins Boot zu holen. Kommunikation, Transparenz und die Möglichkeit, selbst mitentscheiden und -gestalten zu können, sind ganz zentrale Erfolgs- und Motivationsfaktoren für Menschen. Sie erhöhen die Bereitschaft zur Eigenverantwortlichkeit und bringen innovative Ideen für die Praxis-Zukunft.

Franziska Ogge: Insbesondere bei unserem Markenrelaunch haben wir wieder einmal mehr gemerkt, wie wichtig es ist, das Team in alle Veränderungsprozesse zu integrieren. Dabei wurde einmal mehr klar, dass Mitarbeiter verstehen wollen, was in „ihrer Praxis“ passiert. Identifikation und Loyalität entstehen nur, wenn man kommuniziert bekommt, warum die Dinge so und nicht anders umgesetzt werden.

Das sagt die Agentur ...

Ziel der Zusammenarbeit war es, Franziska Ogge und Dr. Carsten Jäkel kurz nach der Trennung von einem dritten Partner bei ihrem Change-Prozess zu begleiten und selbstbewusst ihre Vorstellung einer modernen Praxis umzusetzen sowie weiterzuentwickeln. Die beiden waren sich einig: eine empathische Führung, Mitbestimmung und Wertschätzung für das Team, ein offenes Miteinander, klare Kommunikation und das alles in einer Boutique-Atmosphäre zum Wohlfühlen – das muss funktionieren.



Rabea Hahn, geschäftsführende Gesellschafterin bei WHITEVISION und für die Bereiche Strategie und Akademie zuständig.

Rabea Hahn – Infos zur Person

Besonders herausfordernd war, dass wir bei diesem Projekt nicht bei null angefangen, sondern die Arbeit einer Hamburger Agentur weitergeführt haben, die den Designaufschlag gemacht hat. Problem war nicht die Qualität der Umsetzung, sondern die Tatsache, dass das Know-how aus dem Gesundheitsmarkt fehlte, sich die Praxis nicht zu 100 Prozent gesehen und das Team nicht mitgenommen fühlte. Zu diesem Zeitpunkt kamen wir ins Spiel und haben auf Basis des bereits vorhandenen Corporate Designs die Marke ganzheitlich aufgebaut – das heißt die individuellen Feinheiten stärker herausgearbeitet, in Worte und Gestaltung gepackt und so die Einzelteile zu einem stimmigen Ganzen zusammengesetzt. Einen Schwerpunkt haben wir von Anfang an auf die Wertearbeit gelegt, die nun ein sehr zentrales Element der Marke J&O geworden ist. Im Ergebnis entstand so ein moderner, unkonventioneller Auftritt, der markant, aber auch persönlich und sympathisch ist.



#Dentalfamilie: Das gesamte Team verbindet die Leidenschaft für den Beruf und das gemeinsame Ziel, Menschen glücklich zu machen – deshalb kommt die gegenseitige Unterstützung in der Praxis Jäkel & Oggel nie zu kurz.

Was tun Sie gezielt, um Personal zu gewinnen ...?

Franziska Oggel: Der Arbeitsmarkt und die Bedürfnisse der Mitarbeiter haben sich verändert, altbewährte Rezepte funktionieren nicht mehr, viele Glaubenssätze haben ausgedient. Wir haben uns daher zunächst intensiv mit dem Thema Arbeitgebermarke beschäftigt und unser Profil geschärft, um auf Grundlage dessen erkennbar für die „richtigen“ Mitarbeiter zu sein. Mit diesem selbstbewussten Profil suchen wir seitdem unsere Mitarbeiter gezielt da, wo sie sich ohnehin aufhalten – in den sozialen Medien. Hier können Bewerbungen in maximal 60 Sekunden über Instagram an uns geschickt werden und nach einem kurzen Check-up-Telefonat, ob es grundsätzlich passen kann, folgt ein persönliches Kennenlernen mit dem Teamleiter. Diese stellen bei uns nach Absprache auch eigenständig Mitarbeiter ein – es hat sich einfach bewährt, auch hier auf die Kompetenz der Teamleiter zu vertrauen, wenn es darum geht, wer ins Team passt und wer nicht.

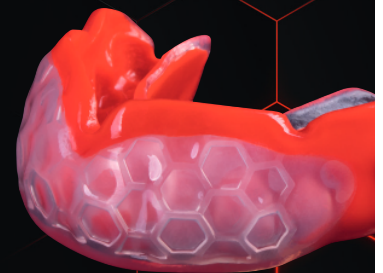


*Wir gratulieren zum WM-Titel!
Dreve ist offizieller Ausrüster des
Deutschen Hockey-Bundes e.V.*

Dreve Mouthguard professional 3D Weltmeisterlich!

Jetzt neu: Unser erster Mundschutz mit 3D gedruckter Einlage für beste Schutzwirkung und Passgenauigkeit. Die zukunftsweisende Einlage mit markanter Wabenstruktur besteht aus einem digital gedruckten Silikonmaterial mit hochflexiblen Eigenschaften. Durch ihre hexagonale Grundform nimmt sie Druck- und Zugkräfte perfekt auf und leitet sie sicher ab.

- Überlegene Formkonstanz
- Bessere Schutzwirkung
- Erhöhter Tragekomfort



... und zu binden?

Franziska Oggel: Ein Probearbeiten ist ebenso Usus, wie die gute Organisation, mit der neue Mitarbeiter begrüßt werden. Die Bewerber sollen direkt Wertschätzung, Respekt und ein freundschaftliches Miteinander erfahren und sich nicht wie ein störender Außenseiter fühlen. Darüber hinaus sind wir sehr offen für Quereinsteiger aus der Hotellerie, dem Gesundheitswesen und dem kaufmännischen Bereich. Ein gezieltes Onboarding-System erleichtert den Prozess des Ankommens. Neue Mitarbeiter haben ihren festen Ansprechpartner, ein gutes Einarbeitungskonzept und engmaschige regelmäßige Einzel-Jours fixes mit ihren Teamleitern. Durch die interne Strukturierung mit festen Zuständigkeiten und Teamleiterrollen in den mittleren Führungsebenen erreichen wir eine Bindung der Mitarbeiter, da Eigenverantwortlichkeit und Selbstverwirklichung tatsächlich gelebt und nicht nur auf der Website beworben werden.

JÄKEL&OGGEL

Zahnmedizin Alte Post



Aus Strichen wird Logo

Die Wortmarke und das Signet funktionieren ganz wunderbar in Kombination. Die Schriftmischung erzeugt Spannung und inhaltlich bringt das Signet ein wenig subtilen Humor in die Gestaltung. Es schafft eine visuelle Verbindung zur Zahnmedizin und den Initialen der Inhaber, zudem transportiert das „Lächeln“ das Mindset der Praxis.



Die Werte der Praxis „Jäkel & Oggel“

Herzlichkeit. Wir arbeiten sowohl mit unseren Mitarbeitern als auch mit unseren Patienten absolut auf Augenhöhe zusammen und sind für alle Belange jederzeit ansprechbar. Die oft genannte Arroganz bei Zahnärzten findet man bei uns nicht.

Respekt. Wir schätzen einen respektvollen Umgang – mit unseren Patienten und innerhalb unseres Teams. Denn Zahngesundheit entsteht im Miteinander.

Gelassenheit. Als Experten unseres jeweiligen Fachs arbeiten wir immer Hand in Hand und besprechen komplexe sowie kontroverse Fälle in Ruhe im Team, um das optimale Ergebnis für den Patienten zu erreichen.

Exzellenz. Wir begeistern uns für innovative Entwicklungen und sind immer up to date. Denn Exzellenz bleibt nur durch Fort- und Weiterbildung erhalten.

Spaß. Wir lieben, was wir tun, und sind mit Herz, Freude und Elan bei der Sache – diese positive Stimmung spüren nicht nur unsere Patienten bei jedem Besuch, sondern unsere Mitarbeiter in der täglichen Arbeit.

Von der Praxistür direkt an den Strand: das Team der Eckernförder Praxis beim gemeinsamen Shooting.



Die Fähigkeit Menschen abzuholen, mitzunehmen und zu führen, ist eine Kompetenz, über die manche einfach verfügen, die andere aber erst erlernen müssen: Investieren Sie in die eigene Fortbildung?

Dr. Carsten Jäkel: Wir investieren viel in uns als Individuen, denn wir glauben, dass damit der Erfolg einer Praxis steht und fällt. So arbeiten wir bspw. mit unserem Personalcoach in regelmäßigen Workshops am Umgang miteinander und der Ausgestaltung der eigenen Führungspersönlichkeit. Zudem machen wir Trainings für Bewerbungsgespräche und üben uns im Konfliktmanagement, dem Erkennen von Stärken und Schwächen und der Entwicklung dieser. Wie zuvor erwähnt, arbeiten wir mit einer Teamleiterstruktur, die uns stark nach vorne gebracht hat. Wichtig ist es hier, im Gespräch zu bleiben. In der Umsetzung bedeutet das, dass alle vier Wochen jeder Mitarbeiter einen Jour fixe mit seinem Teamleiter hat sowie alle Teamleiter mit uns Geschäftsleitern jeweils Einzel-Jours fixes absolvieren. Zusätzlich sitzen wir alle zwei Wochen eine Stunde mit allen Teamleitern zusammen, um die Entwicklung der Praxis gemeinsam zu gestalten. Das klingt jetzt erst mal nach viel unproduktiver Zeit, hat sich aber mehr als bewährt, da wir als Effekt dessen sehr wenig Zeit darauf verwenden müssen, durch schlechte Kommunikation entstandene Konflikte aus der Welt zu schaffen.

Mehr Informationen zur Praxis auf: jaekel-oggel.de

Soweit nicht anders vermerkt, Fotos:

© WHITEVISION GmbH

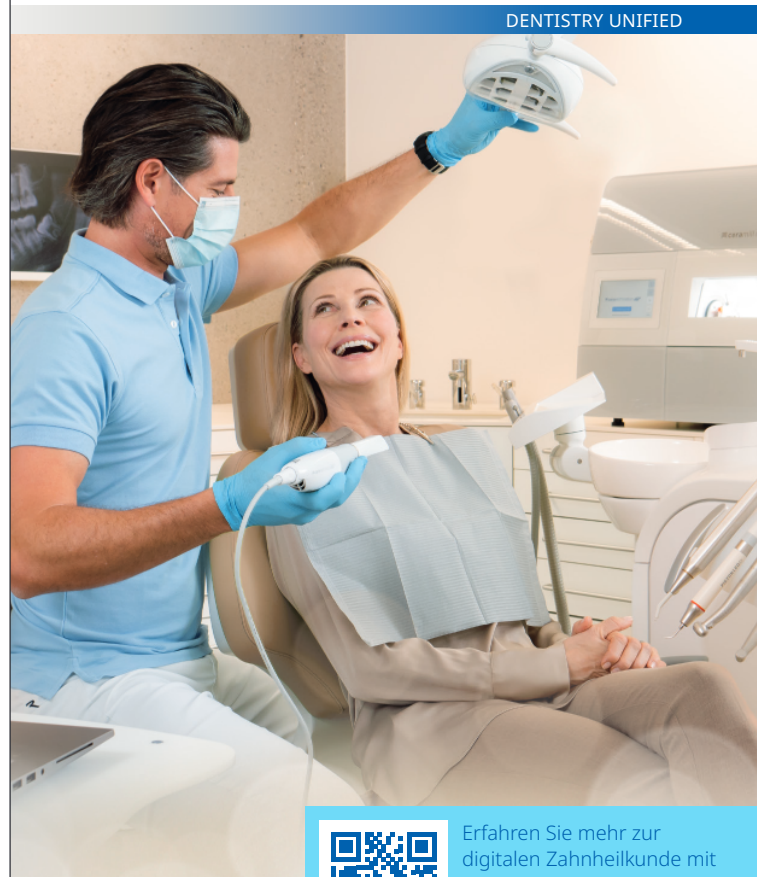


Hier geht's zum Video auf
karriere-jaekel-oggel.de



Hier gibt's mehr
Bilder.

Noch nicht
sattgesehen?



Erfahren Sie mehr zur digitalen Zahnheilkunde mit dem System Ceramill DRS und wie Sie Patienten damit zu Fans machen. ↗

Digitale Zahnmedizin vielseitig und komfortabel.

Mit dem System Ceramill DRS und der Cloud-Plattform AG.Live integrierte Zusammenarbeit für Zahn-techniker und Behandler effizient und einfach möglich. Verschiedene Komponenten ermöglichen Planung und Fertigung im Labor genauso wie Chairside-Workflows in der eigenen Praxis. So entsteht qualitativ hochwertiger und perfekt funktionierender Zahnersatz für erfolgreiche Teams mit zufriedenen Patienten – **Connect to the Workflow!**